

2023
Feuille
de route ESG





FEUILLE DE ROUTE ESG

2023

AGIR MAINTENANT : NOTRE FEUILLE DE ROUTE ESG 2023

Notre feuille de route ESG, qui est notre outil de pilotage, repose sur les trois piliers de la performance non financière : social, environnemental et de gouvernance.

- **Sur le plan social, tout d'abord**, notre priorité reste de faire vivre notre singularité en plaçant la qualité au cœur de toutes nos actions. La satisfaction de nos résidents à l'égard de la qualité et la satisfaction de nos employés à l'égard de leur qualité de vie au travail sont les clés du succès de notre entreprise et de notre capacité à relever nos défis ESG. Nous nous engageons à nous remettre en question, en toute transparence, afin de continuer à progresser.
- Deuxièmement, **l'environnement** : Le Groupe Maisons De Famille a réalisé son premier bilan carbone (scopes 1 et 2) et travaille actuellement sur un plan d'action à moyen terme. Nous avons pris et continuons à prendre des initiatives concrètes pour décarboner nos bâtiments et notre mobilité.
- Enfin, la **gouvernance** : Nous nous engageons à renforcer la gouvernance ESG au niveau local et à continuer à renforcer notre gestion des risques ESG.

En tant qu'acteur unique et engagé, nous sommes fiers de vous présenter notre feuille de route ESG, qui précise les engagements du Groupe Maisons De Famille vis-à-vis de ses parties prenantes et encadre l'ensemble de ses activités pour les années à venir. Chaque année, nous rendrons compte de l'avancée de nos contributions, avec humilité et détermination, aux défis de la longévité et du développement durable.

ENVIRONNEMENT

Mise en œuvre de la stratégie de décarbonisation

- Continuer à améliorer le calcul de l'empreinte carbone scope 1 et 2 en intégrant des données relatives à la consommation d'eau et à la production d'énergie verte.
- Structurer une stratégie de décarbonisation à la suite du premier bilan carbone scope 1 et 2, avec des objectifs de réduction de la consommation d'énergie et de l'impact carbone.
- Mise en œuvre de la stratégie de décarbonisation dans les pays.

SOCIAL

Améliorer le tableau de bord de la qualité et des ressources humaines

- Améliorer la collecte des données
- Poursuivre l'harmonisation des indicateurs
- Intégration des objectifs à court et à long terme pour les indicateurs clés

Poursuivre l'amélioration de la satisfaction des employés et harmoniser la méthodologie

- Groupe et niveau local : questions communes, méthodologie de calcul commune et plan d'actions
- Augmenter le taux de participation

Continuer à améliorer la satisfaction des résidents et des familles et harmoniser la méthodologie

- Au niveau du groupe et au niveau local : questions communes, méthodologie de calcul commune et plan d'action.
- Augmenter le taux de participation

GOVERNANCE

Renforcer la gouvernance ESG au niveau local

- Nommer un membre du conseil d'administration chargé des questions ESG dans chaque conseil d'administration local- Poursuivre l'harmonisation des indicateurs
- Inscrire les questions ESG à l'ordre du jour des organes de gestion (conseil d'administration et Comex) au moins deux fois par an.
- Soutenir et animer le réseau des référents ESG (réunions trimestrielles, comité mixte, ...)
- Intégrer les objectifs de la RSE dans les objectifs du Comex et des directeurs de maisons de retraite

Affiner la gestion des risques ESG et continuer à améliorer les rapports extra-financiers

- Mettre à jour la cartographie des risques ESG du groupe et l'analyse de matérialité
- Consolider les plans d'action correspondants
- Établir une politique ESG du groupe dans le cadre de la CSRD et la mettre en œuvre au niveau local
- Continuer à améliorer la qualité des données ESG au niveau local

